



**TransFollow®**

**Introduction to the TransFollow  
product suite and solutions**

Unioncamere/Uniontrasporti  
supply-demand meeting  
March 25, 2025 at 3:00 PM

*Introduzione alla suite di prodotti e  
soluzioni TransFollow*

**Uniting  
Supply chains**



Supply chains are incredibly and increasingly fragmented. They tool and behave like stand alone dots, preventing the ecosystem from reaching its full potential and creating value.

Supply chains must work as united ecosystems and interoperability is key.

Agnostic, collaborative and inclusive, TransFollow DataHub bridges the gap by connecting all supply chains stakeholders' environments to make them interoperable and exchange data seamlessly and transparently.

**TransFollow, Uniting Supply Chains.**

Le supply chain sono incredibilmente e sempre più frammentate. Si comportano e lavorano come punti indipendenti, impedendo all'ecosistema di raggiungere il suo pieno potenziale e creare valore.

Le supply chain devono funzionare come ecosistemi uniti e l'interoperabilità è fondamentale.

Agnostico, collaborativo e inclusivo, TransFollow DataHub colma il divario collegando tutti gli ambienti degli stakeholder delle supply chain per renderli interoperabili e scambiare dati in modo fluido e trasparente.

**TransFollow, unire le supply chain.**



**TransFollow.**  
Uniting through  
our product suite.

Get varied people doing  
varied jobs working  
together seamlessly  
throughout your supply  
chain, with our suite of  
purpose-built tools.

**TransFollow.**  
Uniamoci attraverso  
la nostra suite di  
prodotti

Grazie alla nostra suite di  
strumenti appositamente  
progettati, puoi far sì che  
persone diverse svolgano  
lavori diversi e lavorino  
insieme senza problemi  
lungo tutta la tua supply  
chain.



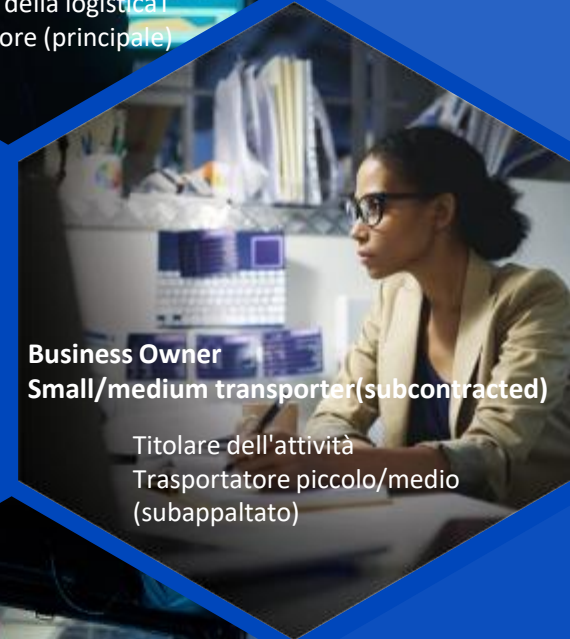
**Supply Chain Manager  
Shipper**

Responsabile della  
catena di fornitura  
Spedizioniere



**Logistics Director  
Carrier (principal)**

Direttore della logistica  
trasportatore (principale)



**Business Owner  
Small/medium transporter(subcontracted)**

Titolare dell'attività  
Trasportatore piccolo/medio  
(subappaltato)



**Driver  
Any Carrier**

Autista  
Qualsiasi vettore





# TransFollow Background

- **TransFollow** is owned by **Viaservice SA, a Swiss company** headquartered in Geneva with an office in Amsterdam (Viaservice B.V).
- **TransFollow** product was initiated in **2013** in partnership with the Dutch national associations TLN & EVOFenedex.
- Viaservice SA **operates** in **Europe** with a presence in the **Netherlands, Belgium, Luxembourg, Germany, Bulgaria, Spain, France, the United Kingdom, and the Czech Republic.**
- **Strong partnerships** with **software logistics players** like ERP, TMS, FMS and WMS globally.



# TransFollow Background

- **TransFollow** è di proprietà di **Viaservice SA, una società svizzera** con sede a Ginevra e un ufficio ad Amsterdam (Viaservice B.V).
- Lo sviluppo del prodotto **TransFollow** è iniziato nel **2013** in partnership con le associazioni nazionali olandesi TLN ed EVOFenedex.
- Viaservice SA **opera in Europa** con una presenza nei **Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Germania, Bulgaria, Spagna, Francia, Regno Unito e Repubblica Ceca.**
- **Solide partnership** con **i player IT di applicazioni software per la logistica** come ERP, TMS, FMS e WMS a livello globale.

# TransFollow Background

- **95% retention rate** of customers using TransFollow products since 2018.
- **TransFollow's** continuous strategy to provide digital solutions **for the market** with input **from the market**.
- Data security, safety and non-disclosure of information to outside parties (governments etc.) is a key element of our integrity. Viaservice complies to **GDPR/AVG** and applicable legislation. Safeguarded via our **ISO 27001 certification**.
- The **TransFollow** eCMR complies to the **UN e-CMR protocol** as well as to applicable national legislation in those countries we operate.



# TransFollow Background

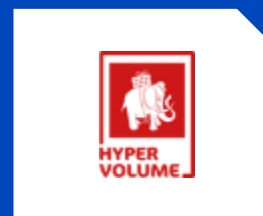
- **Tasso di fidelizzazione del 95%** dei clienti che utilizzano i prodotti TransFollow dal 2018.
- Strategia continua di **TransFollow** per fornire soluzioni digitali **per il mercato** con input **dal mercato**.
- La sicurezza dei dati, la protezione e la non divulgazione delle informazioni a parti esterne (governi, ecc.) sono un elemento chiave della nostra integrità. Viaservice è conforme al **GDPR/AVG** e alla legislazione applicabile. Salvaguardato tramite la nostra **certificazione ISO 27001**.
- L'eCMR di **TransFollow** è conforme al **protocollo e-CMR delle Nazioni Unite** nonché alla legislazione nazionale applicabile nei paesi in cui operiamo.

# They have chosen TransFollow

# Hanno scelto TransFollow

## INTEGRATING INTEGRAZIONE

## ACTIVE CUSTOMERS CLIENTI ATTIVI



And more customers...  
E molti altri clienti...



# Our software partners

A small selection



# I nostri partner software

una piccola selezione

Together we  
connect the  
industry further.

Insieme  
collegiamo  
ulteriormente il  
settore.



# Our software partners

A small selection



# I nostri partner software

una piccola selezione

Connected today with many industry leaders, we are consistently building new partnerships across Europe and beyond to offer the easiest and the most interoperable ecosystem available in the market.

Grazie alla collaborazione con numerosi leader del settore, stiamo costantemente costruendo nuove partnership in tutta Europa e oltre, per offrire l'ecosistema più semplice e interoperabile disponibile sul mercato.





# The TransFollow journey starts with the CMR: The Road Transport skeleton

Il viaggio di TransFollow inizia con la CMR:

La spina dorsale del trasporto su strada



**Standard & Mandatory** document governing road transport capturing **all information related to cargo and its journey.**

**Regulates** scope and responsibilities.

**Shared** amongst **all parties.**

**Predominantly** managed on **paper** making its use and administration inefficient

Documento standard e obbligatorio che disciplina il trasporto su strada e che contiene tutte le informazioni relative al carico e al suo viaggio.

Regola l'ambito e le responsabilità.

Condiviso tra tutte le parti.

Prevalentemente gestito su carta, rendendone inefficiente l'uso e l'amministrazione



# The TransFollow journey starts with the CMR: The Road Transport skeleton

Il viaggio di TransFollow inizia con la CMR:

La spina dorsale del trasporto su strada



In 2008 an **additional protocol** had been established **providing a legal framework to digitalize CMR** consignment note, **e-CMR**, ratified by 38 countries so far.

**TransFollow's e-CMR** is considered the **leading standard in Europe**, developed for and by the market, thanks to its **early entry** and the **unmatched maturity** of its solutions through continuous evolution.

Nel 2008 è stato stabilito un protocollo aggiuntivo che fornisce un quadro legale per digitalizzare la lettera di vettura CMR, e-CMR, ratificato finora da 38 paesi.

L'e-CMR di TransFollow è considerato lo standard leader in Europa, sviluppato per e dal mercato, grazie al suo ingresso precoce e alla maturità senza pari delle sue soluzioni attraverso una continua evoluzione.



# The TransFollow journey starts with the CMR: The Road Transport skeleton

Il viaggio di TransFollow inizia con la CMR:

La spina dorsale del trasporto su strada



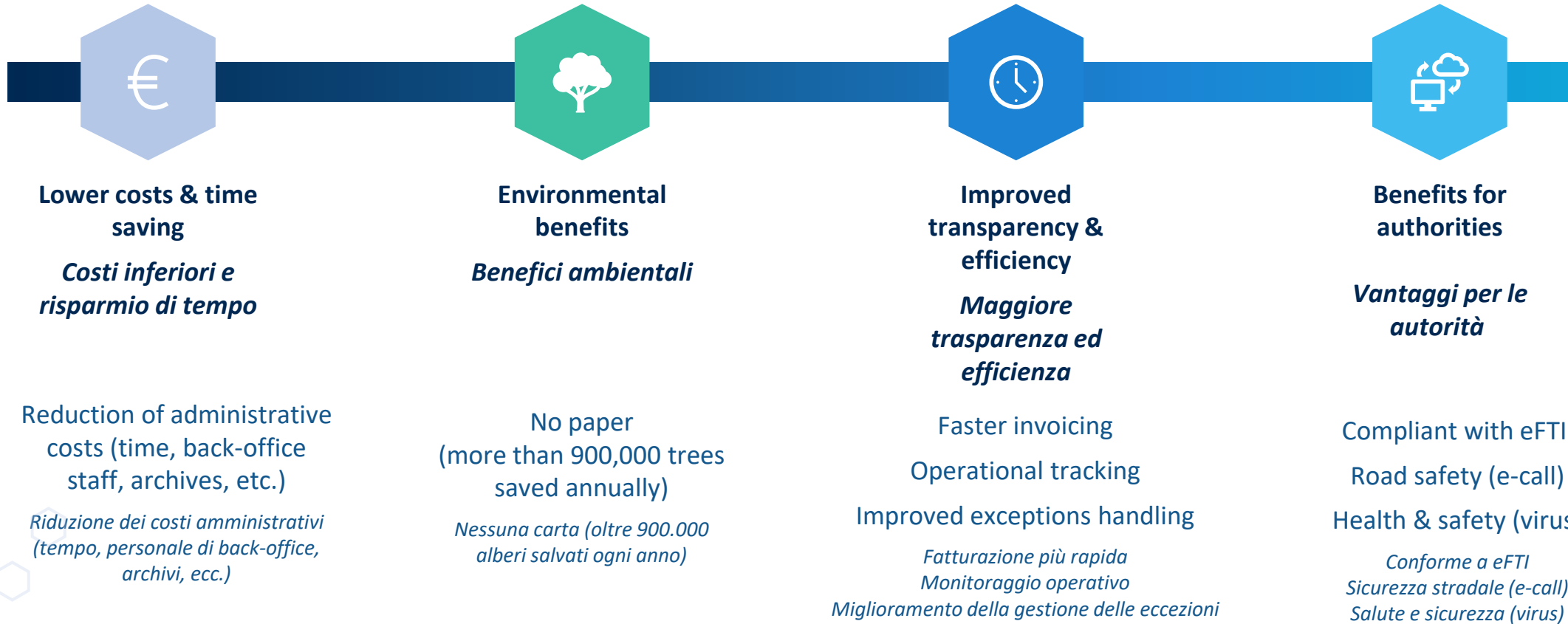
**With the growing need for efficiencies and collaboration**, the transition from paper based CMR to digital CMR will become a must for all supply chain stakeholders.

Con la crescente necessità di efficienza e collaborazione, il passaggio da una CMR cartacea a una CMR digitale diventerà un obbligo per tutti gli attori della supply chain.



# E-CMR: huge benefits for logistics

# enormi vantaggi per la logistica



# Our core values

# I nostri valori fondamentali

## Visibility *Visibilità*

Gain real-time visibility for faster exception handling.  
*Ottieni visibilità in tempo reale per una gestione più rapida delle eccezioni.*

## Simplicity *Semplicità*

Eliminate collaboration barriers inherent to a fragmented and heterogeneous environment  
*Elimina le barriere alla collaborazione inerenti a un ambiente frammentato ed eterogeneo*

## Efficiency *Efficienza*

Streamline operations to reduce administrative burdens and costs.  
*Semplifica le operazioni per ridurre gli oneri e i costi amministrativi.*

## Collaboration *Collaborazione*

Connect and exchange information with all your partners and customers.  
*Connettiti e scambia informazioni con tutti i tuoi partner e clienti.*

## Dematerialization *Dematerializzazione*

Digitize and manage the entire lifecycle of your freight documents.  
*Digitalizza e gestisci l'intero ciclo di vita dei tuoi documenti di trasporto.*

## Security *Sicurezza*

Ensure strict data security and privacy.  
*Garantisci la massima sicurezza e riservatezza dei dati.*





# Highest standards for data security, non-repudiation and digital signatures

*Standard elevati per la sicurezza dei dati, non ripudio e firme digitali*

TransFollow solutions are compliant with:  
*Le soluzioni TransFollow sono conformi a:*



eCMR protocol



UN/CEFACT



ISO 27001



GDPR



ADR

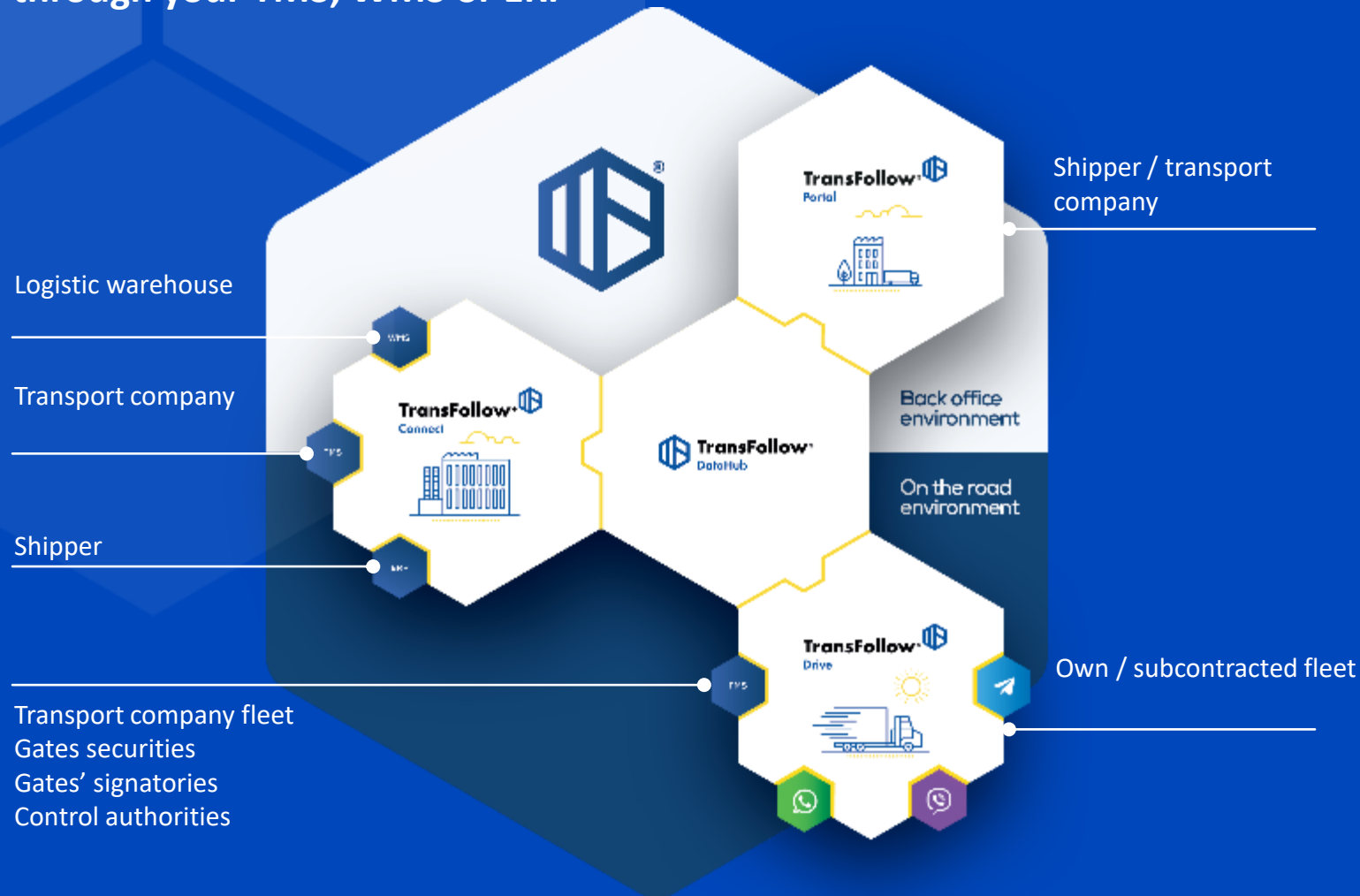
TransFollow Product offers several type of signatures:

*Il prodotto TransFollow offre diversi tipi di firme:*

- ✓ Basic Digital signature: Sign on Glass  
*Firma digitale di base: Firma su vetro*
- ✓ Advanced digital signature: enhancement in Q1 2025 using OTP process  
*Firma digitale avanzata: potenziamento nel Q1 2025 tramite processo OTP*
- ✓ Advanced digital signature (by secret sharing and RSA algorithms) → required by eCMR protocol  
*Firma digitale avanzata (mediante condivisione segreta e algoritmi RSA) → richiesta dal protocollo eCMR*

# TransFollow Connect (API)

With one connection, get entire TransFollow value propositions through your TMS, WMS or ERP



## TransFollow. Uniting supply chains.

- ✓ Create and manage transports
- ✓ Create and manage drivers' missions
- ✓ Create and manage eCMR and POD documents
- ✓ Get real time visibility from all connected parties
- ✓ Let drivers managing eCMR and POD through their FMS by integrating TransFollow Drive
- ✓ Equip drivers with TransFollow Drive to handle drivers' missions
- ✓ Enable drivers using WhatsApp, Telegram or Viber to handle their daily transport orders



# TransFollow Connect (API)

Con una connessione, ottieni tutte le proposte di valore TransFollow attraverso il tuo TMS, WMS o ERP




## TransFollow. Uniting supply chains. *Unire le catene di fornitura*


- ✓ Crea e gestisci un trasporto
- ✓ Crea e gestisci le missioni dei conducenti
- ✓ Crea e gestisci i documenti eCMR e POD
- ✓ Ottieni visibilità in tempo reale da tutte i soggetti connessi
- ✓ Consenti ai conducenti di gestire eCMR e POD tramite il loro FMS integrando TransFollow Drive
- ✓ Dota i conducenti di TransFollow Drive per gestire le missioni dei conducenti
- ✓ Consenti ai conducenti che utilizzano WhatsApp, Telegram o Viber di gestire i loro ordini di trasporto giornalieri





# Connect and collaborate seamlessly in your preferred language


Connettiti e collabora senza problemi nella tua lingua preferita


 Bulgarian


 Croatian


 Czech


 Danish


 Dutch


 <sup>REF</sup> English

 French


 German


 Hungarian


 Italian


 Lithuanian


 Polish

 Romanian

 Russian

 Slovak

 Spanish

 Turkish

TransFollow products currently support 17 languages.  
Additional languages can be added based on demand.  
*I prodotti TransFollow supportano attualmente 17 lingue.  
Ulteriori lingue possono essere aggiunte in base alla richiesta.*

## Our local partners *I nostri partner locali*

The Netherlands

Beurtvaartadres 

France



LA MOBILITÉ EST EN NOUS

Spain



Czech Republic



Romania



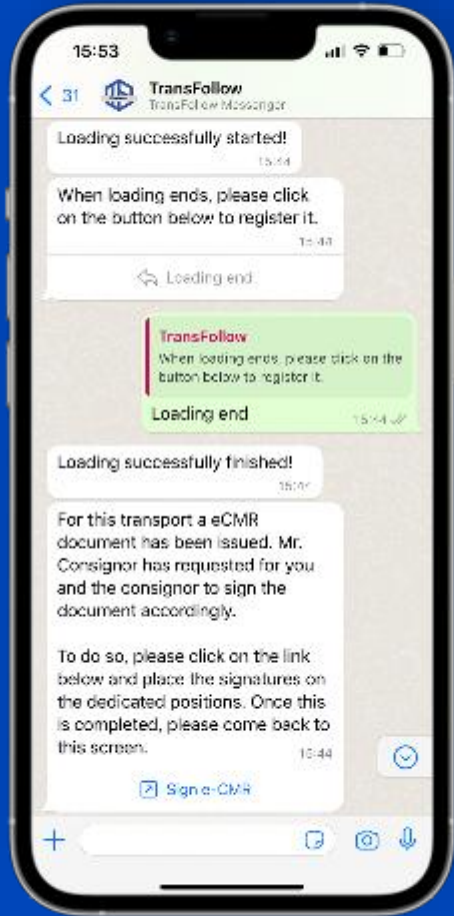
Italy



Bulgaria







# TransFollow Products



**One API to connect with all your supply chain partners**  
*Un'API per connetterti con tutti i tuoi partner della supply chain*



**One Portal to digitalize all your transport operations**  
*Un unico portale per digitalizzare tutte le tue operazioni di trasporto*



**One App to exchange on all transport operations**  
*Un'unica app per connette tutte le operazioni di trasporto*

An alternative for drivers, to manage their daily missions without any App to install (ideal for subcontractors)  
*Un'alternativa per i conducenti, per gestire le loro missioni quotidiane senza alcuna App da installare (ideale per i subappaltatori)*



# TransFollow Products demonstration

## dimostrazione



**TransFollow**   
Portal

**One Portal to digitalize all  
your transport operations**  
*Un unico portale per digitalizzare tutte le tue  
operazioni di trasporto*



# TransFollow Products demonstration

## dimostrazione



**TransFollow**   
Drive

**One App to exchange on  
all transport operations**

*Un'unica app per connettere tutte le operazioni di trasporto*



## 3.2.b. Validation screens before signature: example of screens

### 3.2. TransFollow Drive

#### 3. Setting up your account



Optional validation screen for validation of goods



Optional validation screen for arrival times



Optional vehicle validation screen



Optional validation screen for loading and delivery locations



Optional validation screen for data specific to your business

# Signature Types: Sign with QR Code

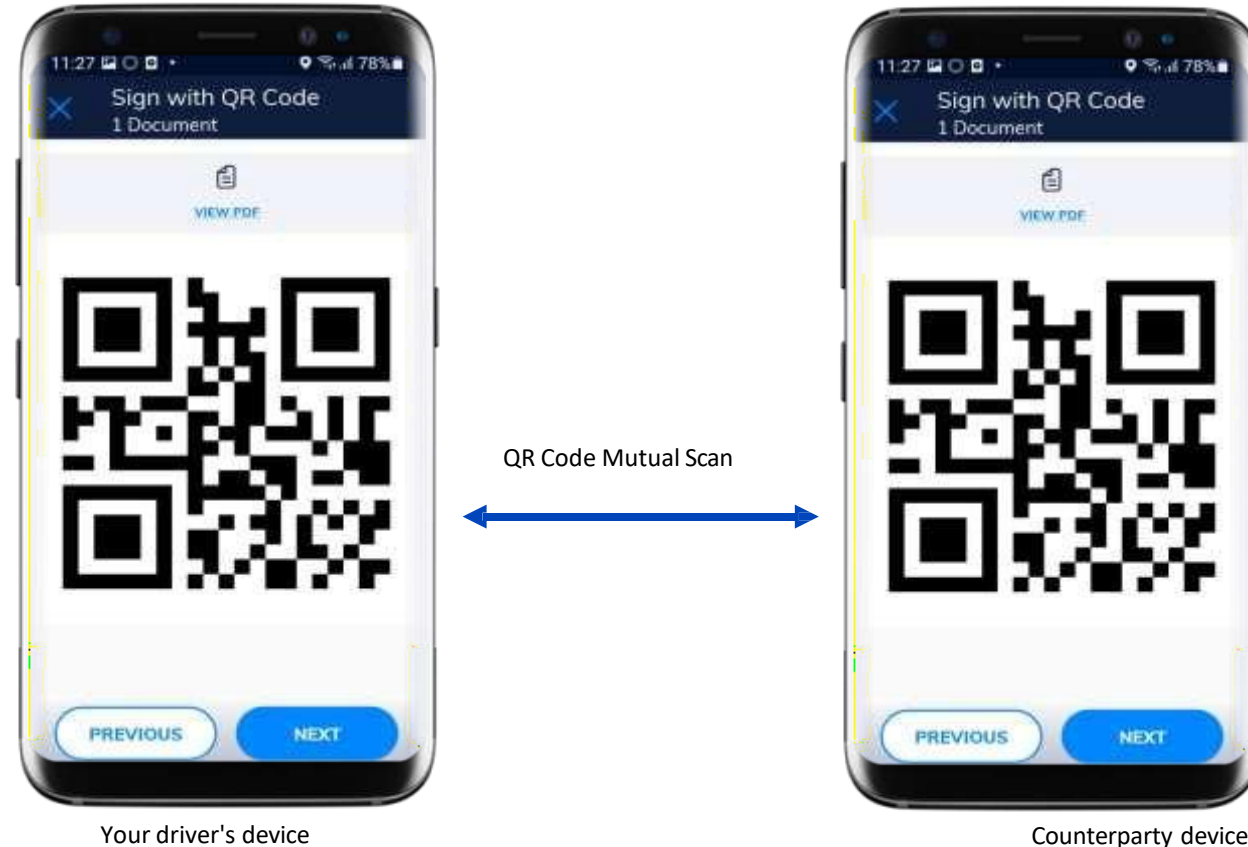
When your drivers perform the signature, screens driven by TransFollow Drive are displayed.

Here is an illustration of the signature based on QR codes between your driver and the counterpart running in the workflow mission of TransFollow Drive:

This signature method is a security-enhanced signature.

However, it does require the counterpart to have a TransFollow-enabled app so they can scan your driver's QR code and generate a QR code that your driver turns around.

This advanced signature makes it possible to identify the counterpart through several security elements.

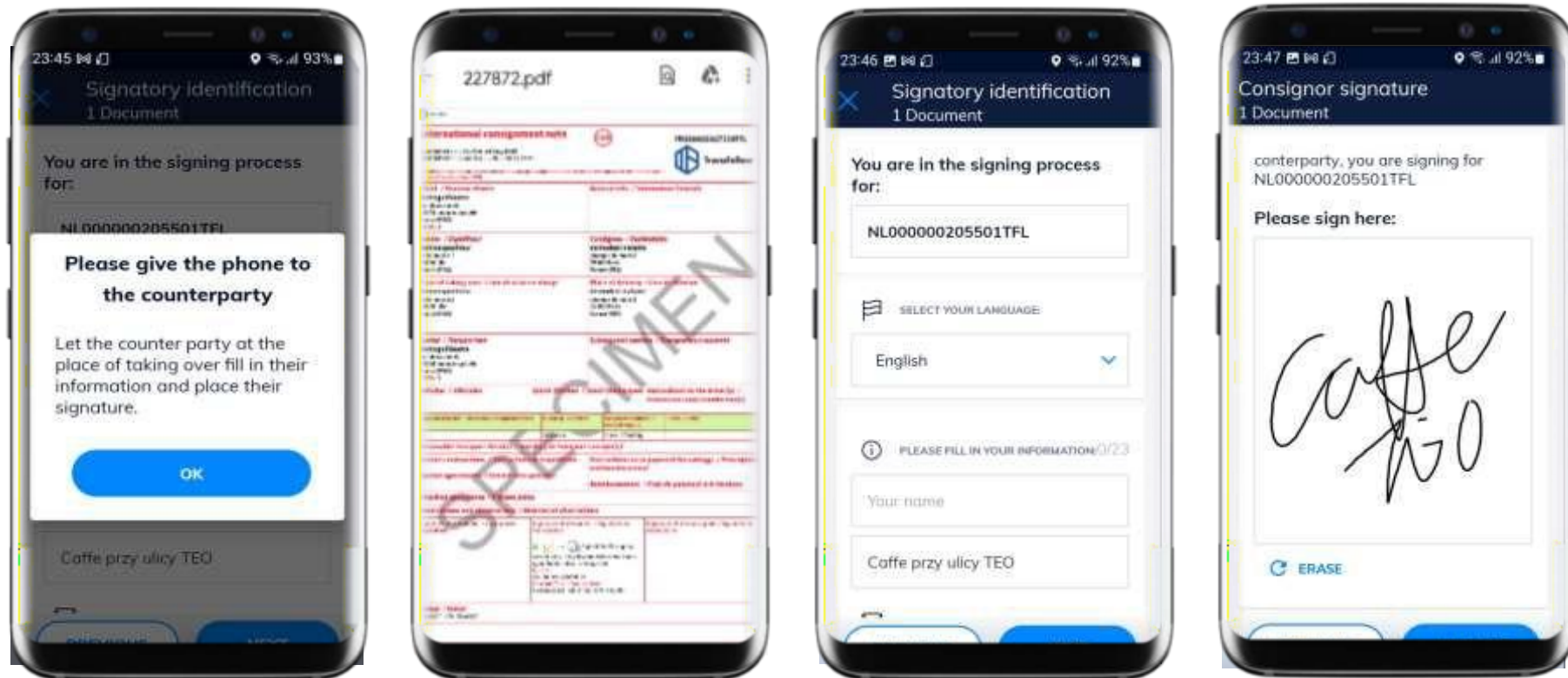


Note: when signing, the location of the signature is automatically captured.

# Signature Types: Sign with Sign on Glass

When your drivers sign, screens driven by TransFollow Drive are displayed.

Here is an illustration of the signature on glass running in the workflow mission of TransFollowDrive:



Note: when signing, the location of the signature is automatically captured.



# Signature Types: Sign code via mail

With this type of signature, when signing the document, the driver provides an email address or a telephone number to the counterparty allowing them to maintain social distancing.



The counterparty then receives the consignment note. The consignment note contains a 4-digit code visible at the top of the document which he gives verbally to the driver (this code is not known to the other parties).



The driver enters the code on his on-board environment. TransFollow validates the code and saves the signature.

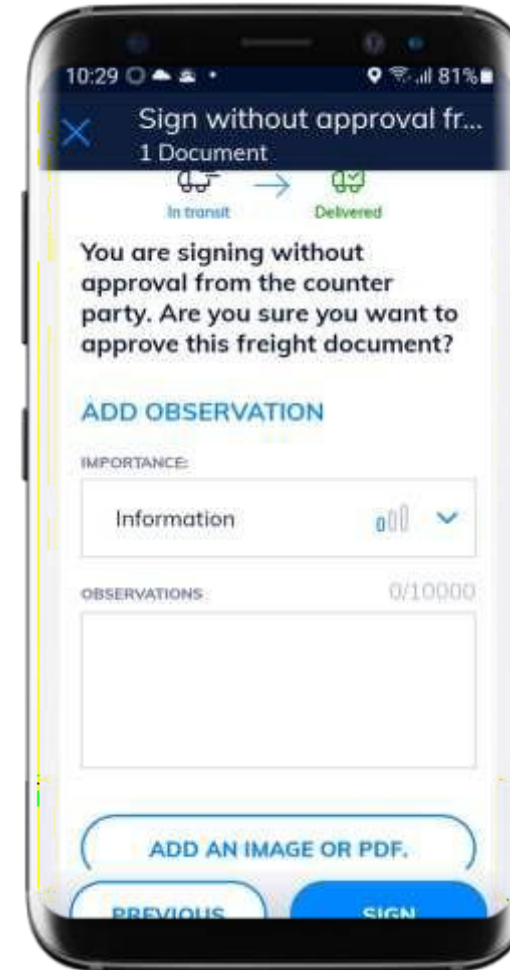
# Signature Types: Sign alone

This (signature) is intended to respond to the operational case where no one is physically present to sign the document (on loading or on delivery)

In general, in this context, the customer will agree to use this type of signature depending on the operational context (night delivery for example)

The driver can then add, a photo of his delivery, and add a comment.

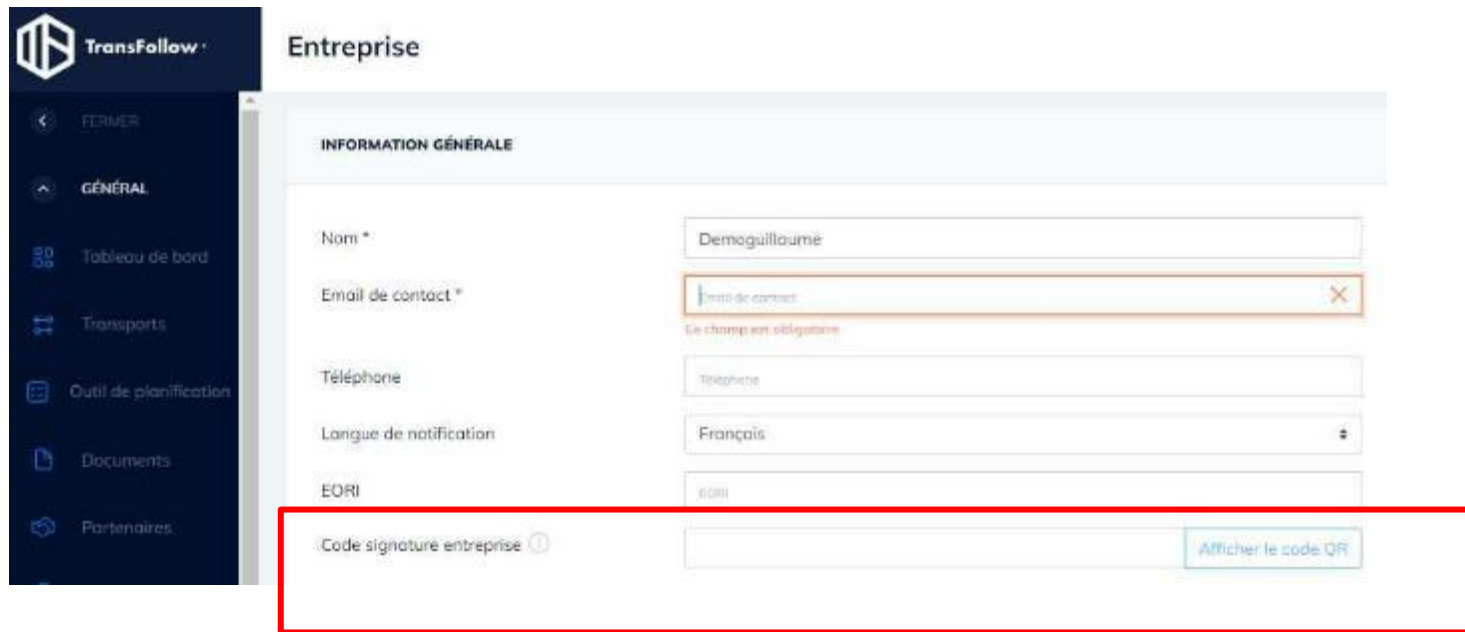
The GPS coordinates of the delivery point are captured.



# Signature Types: Sign with company code

Here the signature by company code requires that the sending company is a QR code registered in the TransFollow platform.

The driver will scan the QR code shown by the shipper to the carrier to identify the company

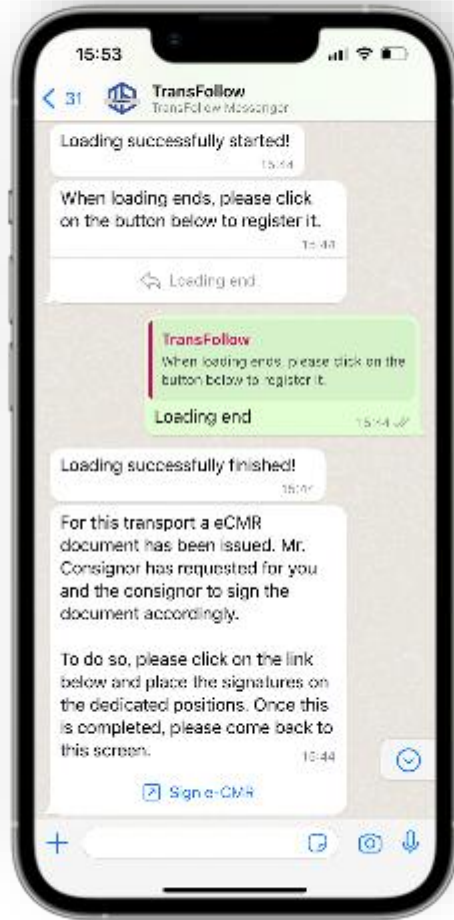


The screenshot shows the 'Entreprise' form in the TransFollow application. The form is titled 'INFORMATION GÉNÉRALE' and contains several input fields: 'Nom \*' (Demoguilleaume), 'Email de contact \*' (with a red border and a red error message 'Ce champ est obligatoire'), 'Téléphone', 'Langue de notification' (Français), and 'EORI'. The 'Code signature entreprise' field is highlighted with a red box, and a blue button labeled 'Afficher le code QR' is positioned to its right.



# TransFollow Products demonstration

## dimostrazione









TransFollow®

# Thank you Grazie

We are here, supporting you locally  
every step of your digitalization journey.

Do you have additional questions about the TransFollow products,  
feel free to contact us at [info@transfollow.org](mailto:info@transfollow.org).

We're here to help!

Siamo qui, per supportarti localmente in ogni fase del tuo percorso  
di digitalizzazione.

Hai altre domande sui prodotti TransFollow, non esitate a  
contattarci scrivendo a [info@transfollow.org](mailto:info@transfollow.org).

Siamo qui per aiutarti!

